



UNIVERSIDAD
DE PIURA



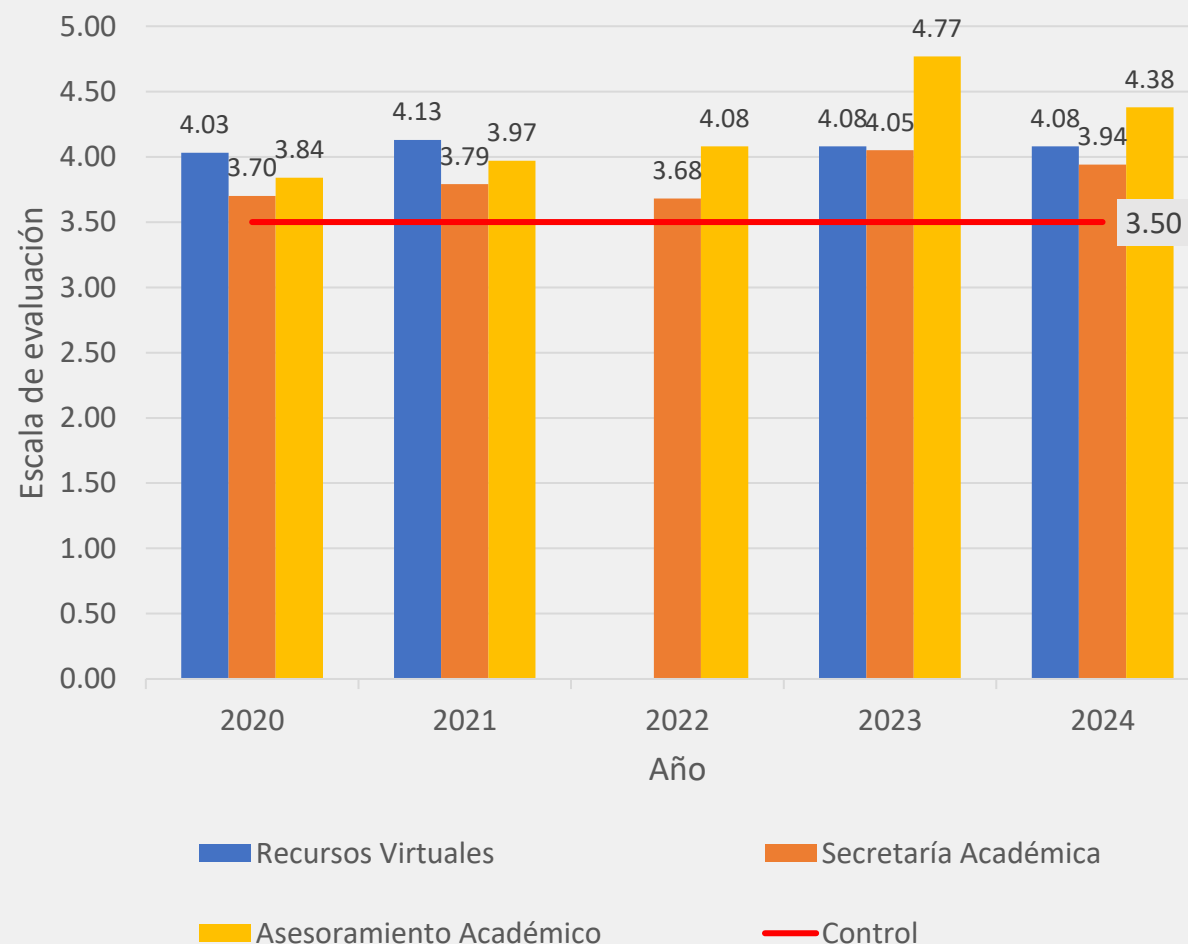
RESULTADOS

ESTÁNDAR 3: ENFOQUE EN LOS ESTUDIANTES Y GRUPOS DE INTERÉS

Periodo: 2020 – 2024

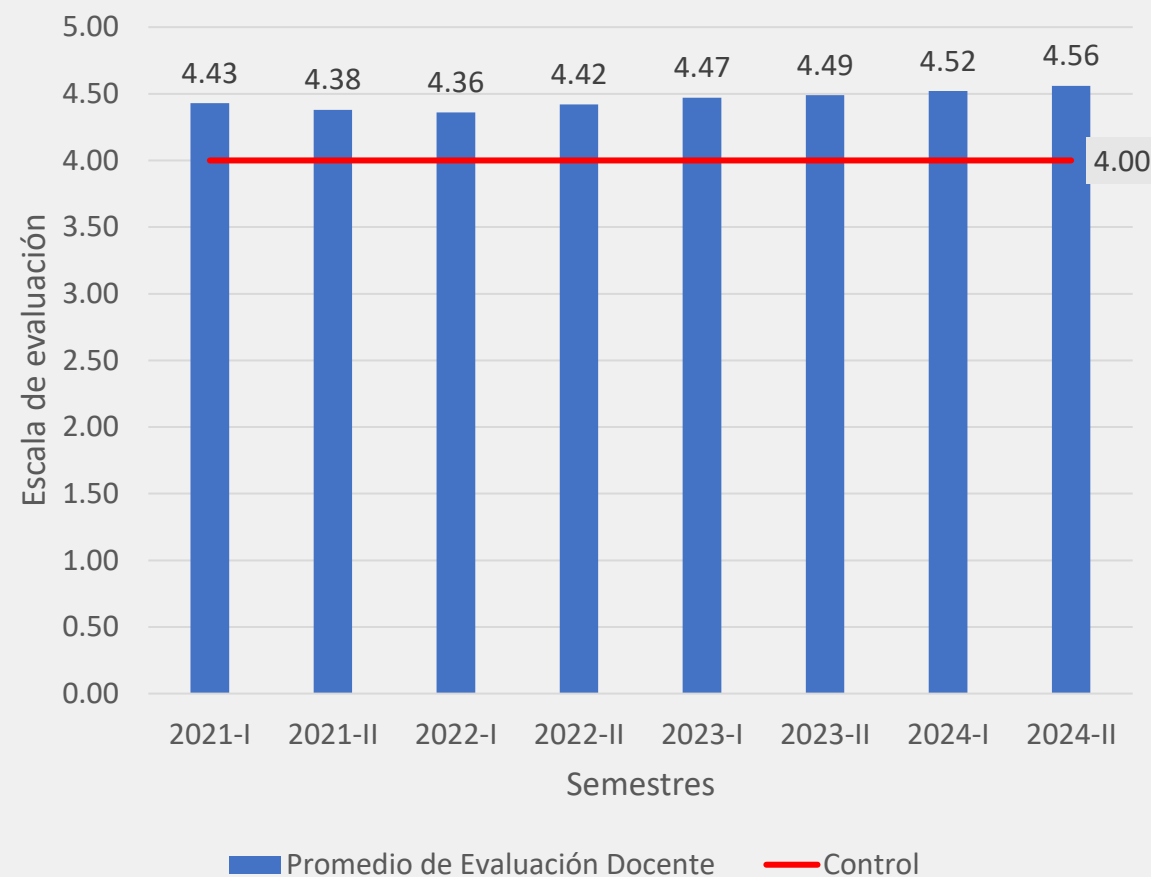
Satisfacción con los servicios brindados por la Universidad y ADE

- Datos obtenidos de:
 - Encuesta de Opinión ADE (hasta el 2021).
 - Encuesta Mejorando Juntos (2022).
- El valor obtenido debe estar por encima de 3.5 en una escala del 1 al 5.
- Los resultados son calculados con las respuestas dadas por los alumnos en las encuestas mencionadas.



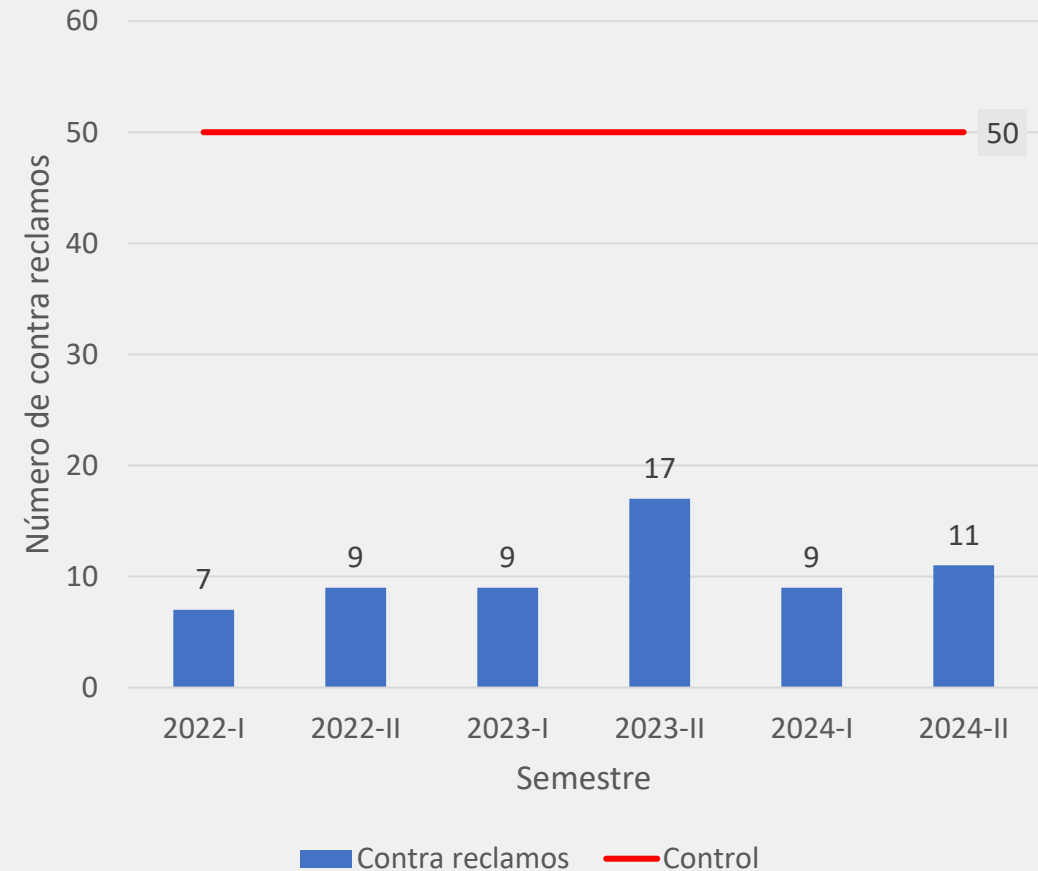
Satisfacción con la enseñanza recibida por los docentes de ADE

- Datos obtenidos de la “Encuesta Fin de Curso”.
- El valor obtenido debe estar por encima de 4 en una escala del 1 al 5.
- Los resultados son calculados con el promedio de todas las respuestas dadas por los alumnos sobre sus docentes.



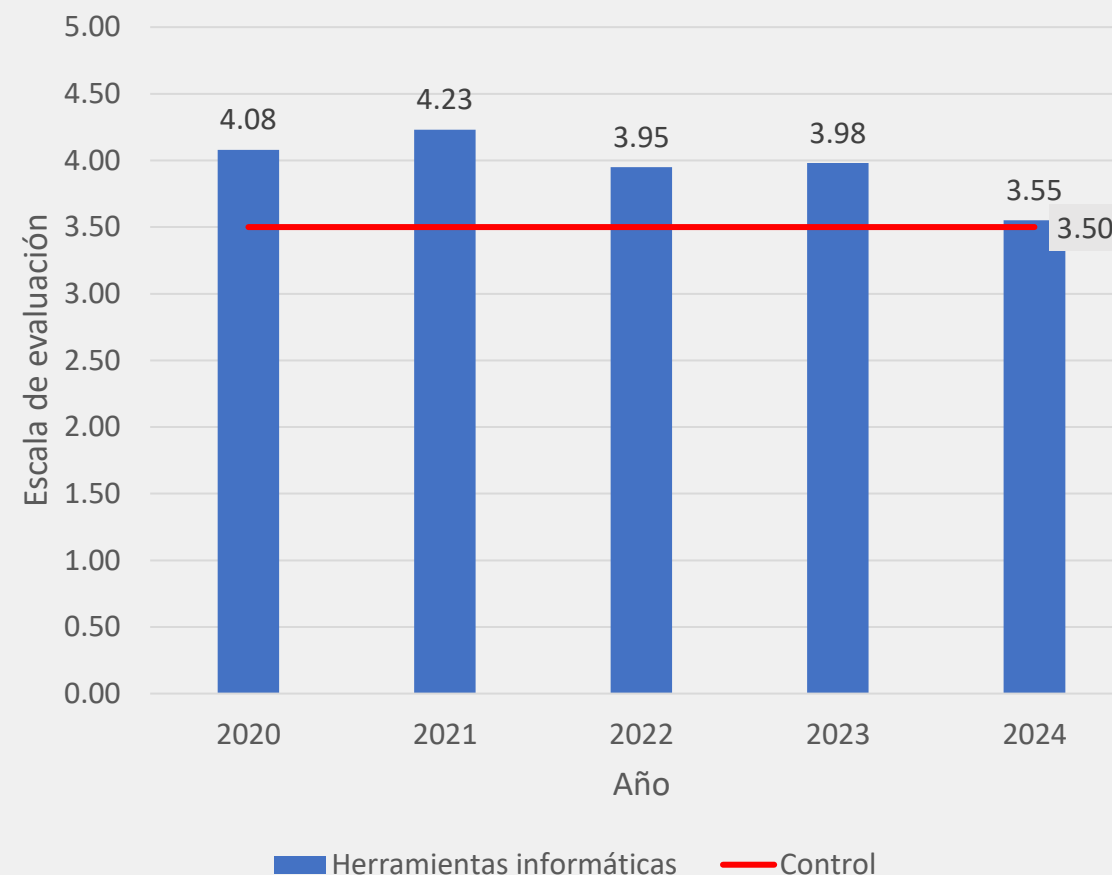
Contra reclamos

- El contra reclamo es la solicitud que realiza un alumno cuando no está conforme con la respuesta del docente ante un reclamo en una evaluación académica.
- Los datos son obtenidos del registro llevado por la Oficina de Prácticas de la facultad de Ciencias Económicas y Empresariales.
- Se espera recibir menos de 50 contra reclamos al semestre.
- Durante pandemia (2020 y 2021) no se recibió ninguna solicitud de contra reclamo.



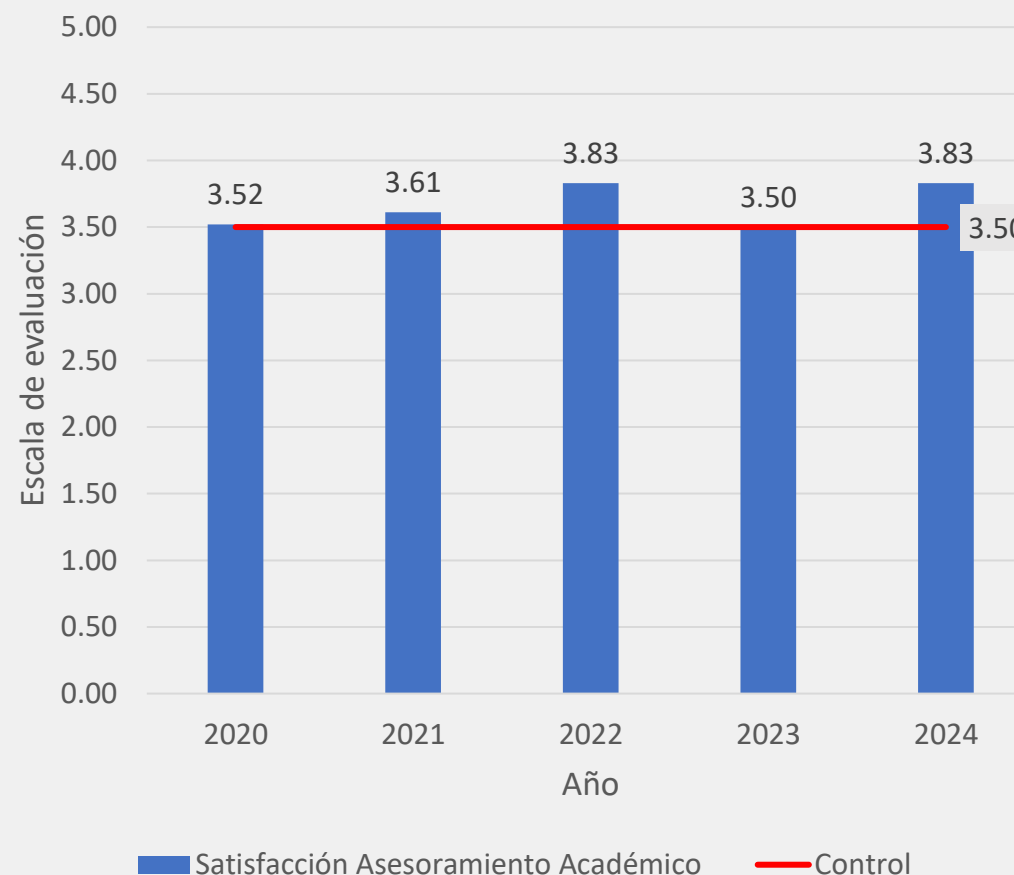
Satisfacción con los herramientas informáticas brindados por la Universidad

- Datos obtenidos de:
 - Encuesta de Satisfacción Docente ADE (hasta el 2021).
 - Encuesta Mejorando Juntos (2022).
- El valor obtenido debe estar por encima de 3.5 en una escala del 1 al 5.
- Los resultados son calculados con las respuestas dadas por cada docente que responde la encuesta.



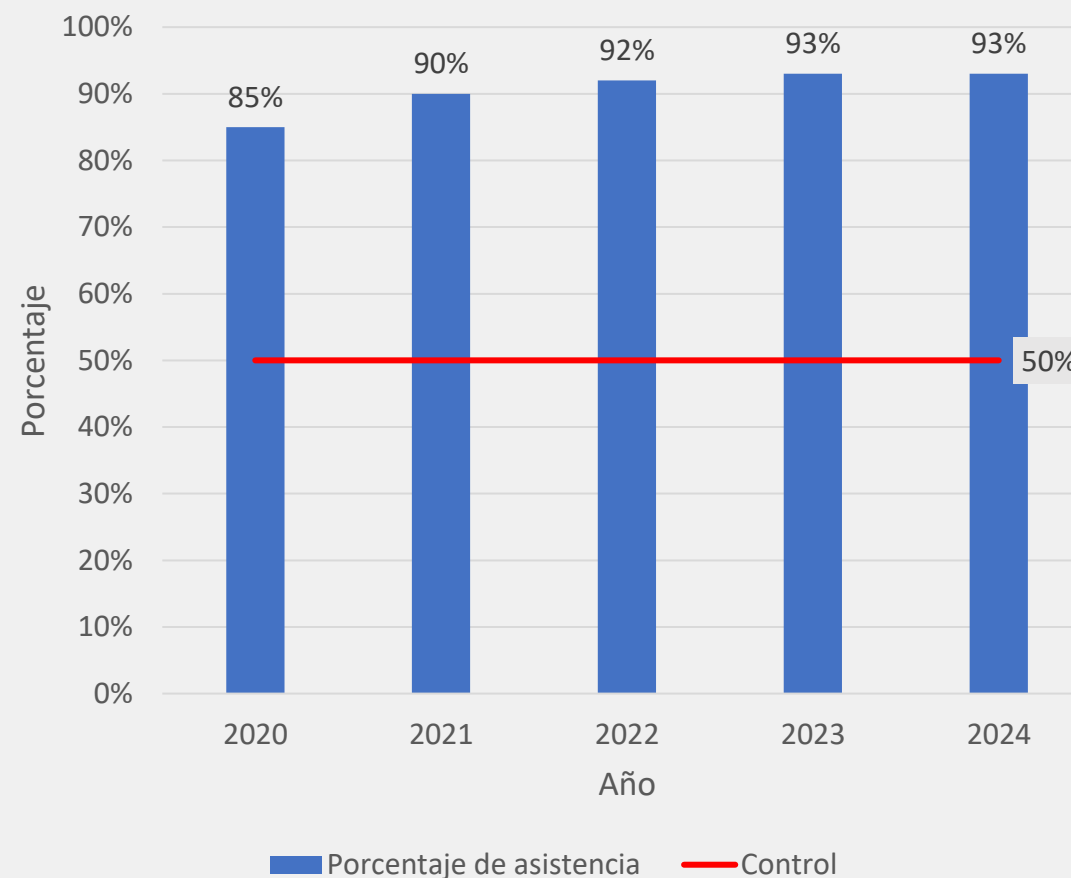
Satisfacción con respecto al asesoramiento académico

- Datos obtenidos de:
 - Encuesta de Satisfacción Docente ADE (hasta el 2021).
 - Encuesta Mejorando Juntos (2022).
- El valor obtenido debe estar por encima de 3.5 en una escala del 1 al 5.
- Los resultados son calculados con las respuestas dadas por cada docente que responde la encuesta.



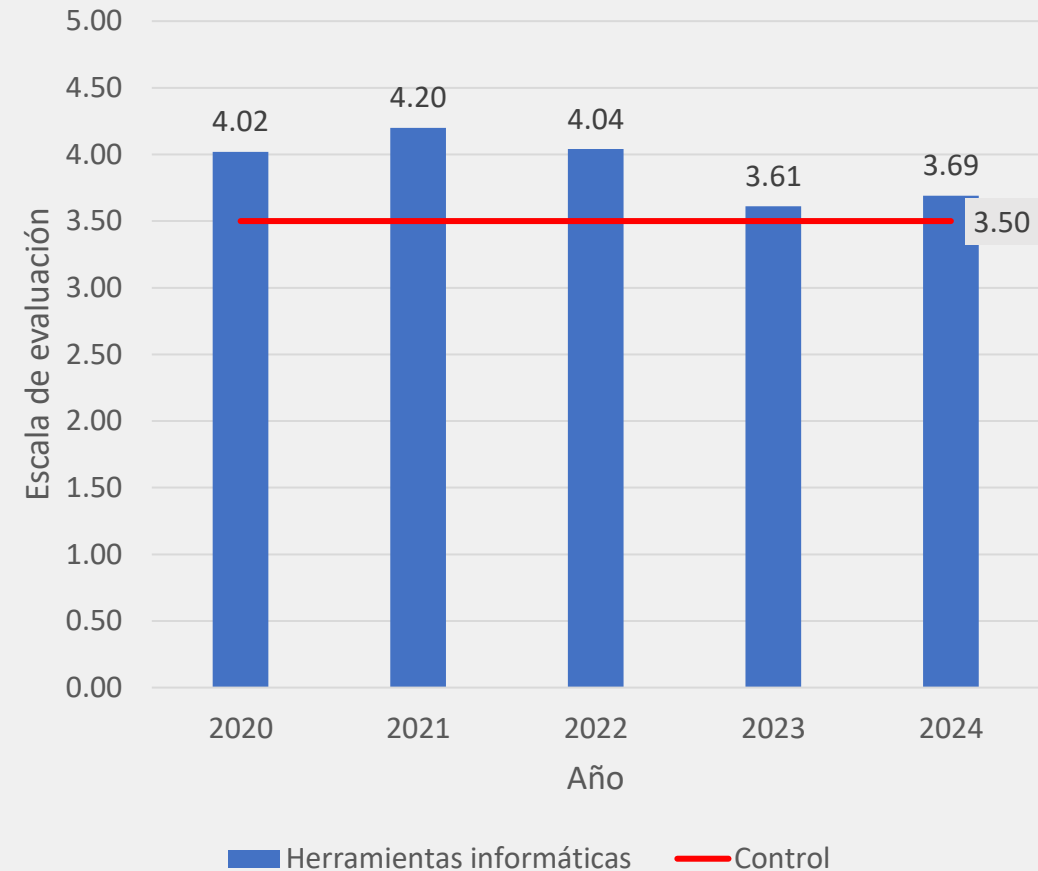
Porcentaje de asistencia a las reuniones de área

- Datos proporcionados por los jefes de área.
- El valor obtenido debe estar por encima del 50%.
- El porcentaje se calcula con el promedio de asistencia de los docentes a sus reuniones de área.



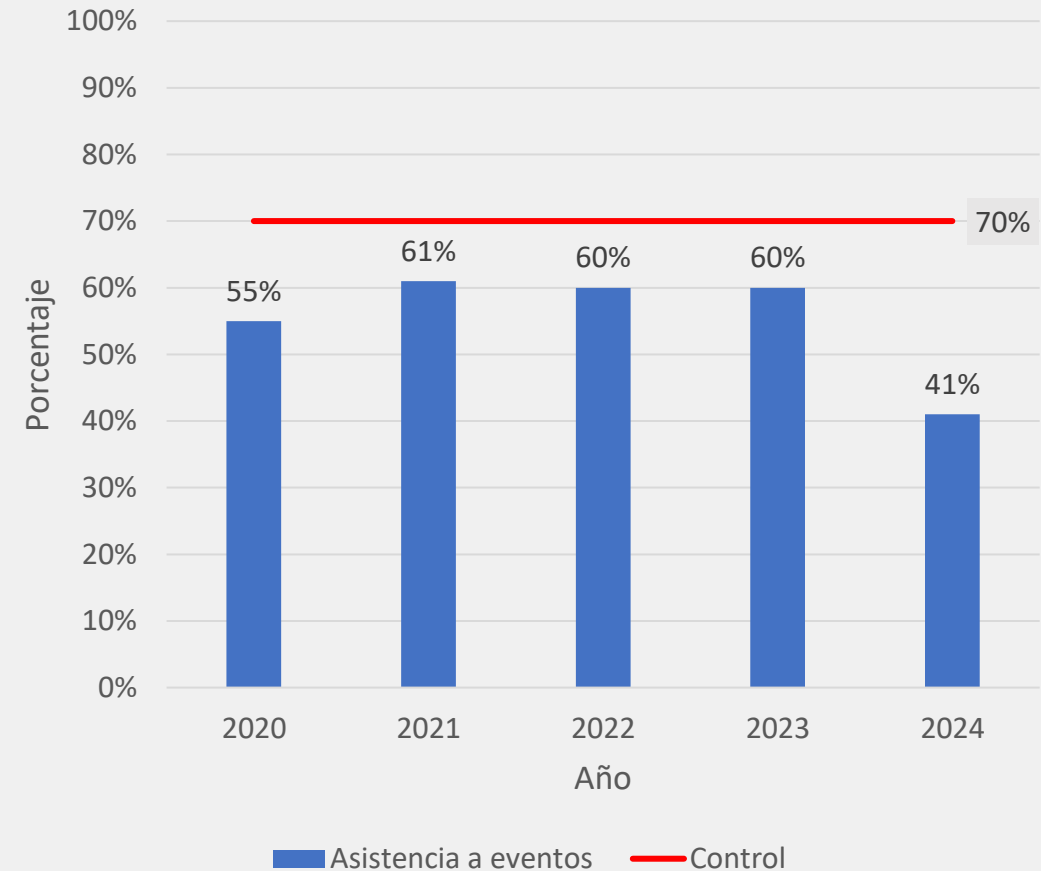
Satisfacción respecto a las herramientas informáticas

- Datos obtenidos de:
 - Encuesta de Satisfacción Administrativos ADE (2020 – 2021).
 - Encuesta Mejorando Juntos (2022).
- El valor obtenido debe estar por encima de 3.5 en una escala del 1 al 5.
- Los resultados son calculados con las respuestas dadas por cada administrativo que responde la encuesta.



Asistencia a las actividades de Alumni y ADE

- Datos obtenidos por Alumni y la dirección de ADE.
- El valor obtenido debe estar por encima del 70%.
- El fin de las actividades es obtener feedback de nuestros egresados en cuanto a las competencias y herramientas que requieren los estudiantes para ingresar al mercado laboral.



Número de actividades organizadas por el programa con participación de Empleadores

- Datos obtenidos de la dirección de ADE.
- Se espera realizar al menos 10 actividades que incluyan a empleadores.
- El fin de las actividades es ampliar el contacto entre los empleadores y los alumnos.
- Entre las actividades más grandes se encuentran la Semana ADE, Desayunos Empresariales y el Encuentro de Emprendedores.

