

## Novedades en ‘Service Journals’

Estimados amigos,

Les presentamos las novedades de investigación publicadas el mes de setiembre en las revistas académicas relacionadas con el servicio.

Al inicio de la lista estamos resaltando cinco artículos que creemos serán de su interés.

Si desean conocer más del *Service Research Center* y nuestras actividades, pueden hacer clic [aquí](#).

*Service Research Center*

---

## How work design characteristics affect service employees’ work–family conflicts

By Edward S.T. Wang and Chia-Ling Lin



Despite scholars acknowledging that the five core job characteristics (i.e. skill variety, task significance, task identity, autonomy, and feedback) significantly positively influence employees' psychological states (i.e. job meaningfulness, job responsibility, and results knowledge), few researchers ...

[“Más Detalle →”](#)

---



### Service innovation in the hotel industry: culture, behavior, performance

By Sarvnaz Baradarani and Hasan Kilic.



### The interrelationships between relationship marketing constructs and customer engagement dimensions

By Estelle Van Tonder and Daniël Johannes Petzer.



### Rating healthcare services: consumer satisfaction vs. health system performance

By Adrian V. Horodnic, Andreea Apetrei, Florin-Alexandru Luca, and Claudia-Ioana Ciobanu.



### Consumer evaluations of service co-branding

By Chien-Wei Chen and Nai-Hwa Lien.

## Otros artículos publicados este mes:

Effects of communication and financial concerns on banking attitude-behaviour relations.

Si no desea recibir este boletín del *Service Reseach Center* en su correo o ha recibido este mensaje por error, responda a este email indicando en el asunto la palabra **REMOVER**. Si tuviera alguna consulta, la puede hacer llegar al correo [src@udep.pe](mailto:src@udep.pe)