



UNIVERSIDAD
DE PIURA



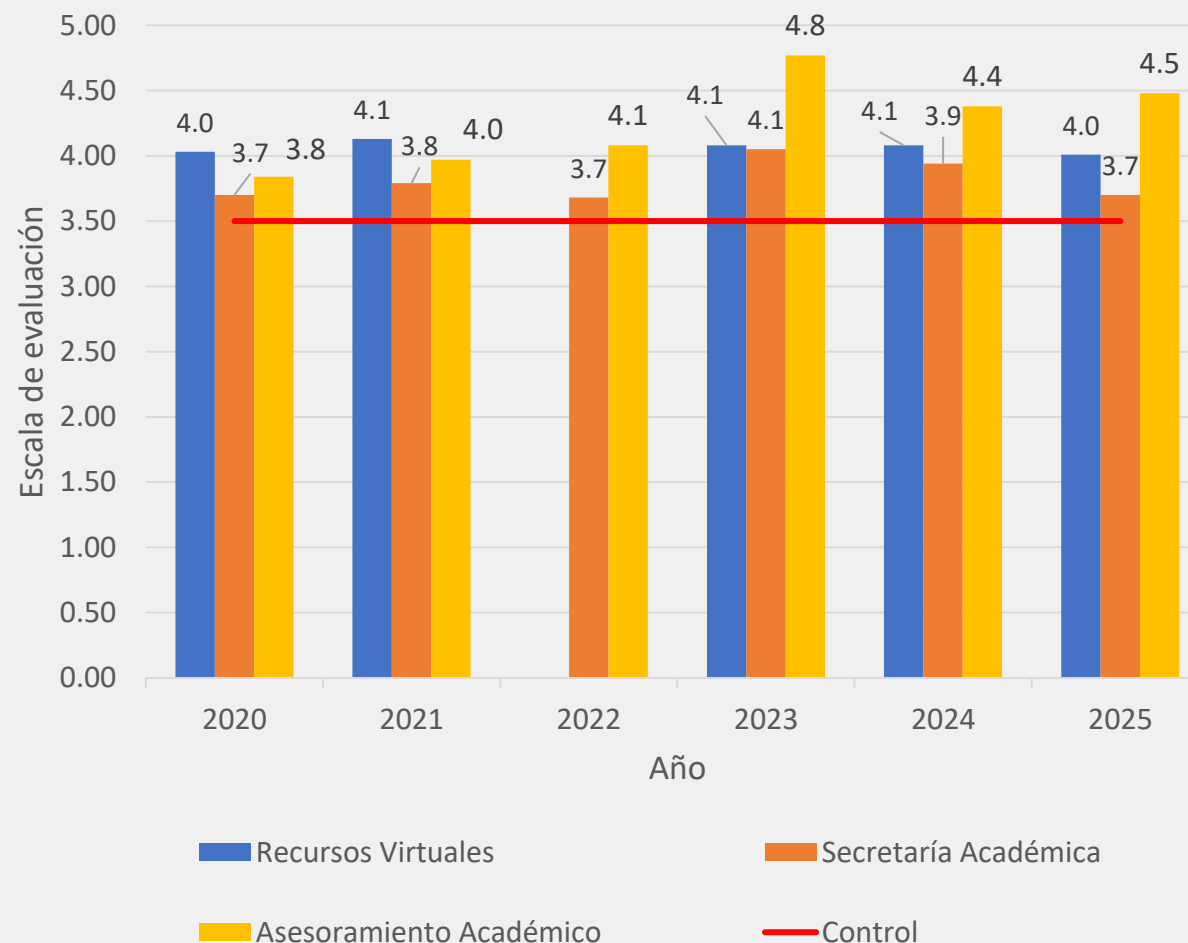
RESULTADOS

ESTÁNDAR 3: ENFOQUE EN LOS ESTUDIANTES Y GRUPOS DE INTERÉS

Periodo: 2020 – 2026 I

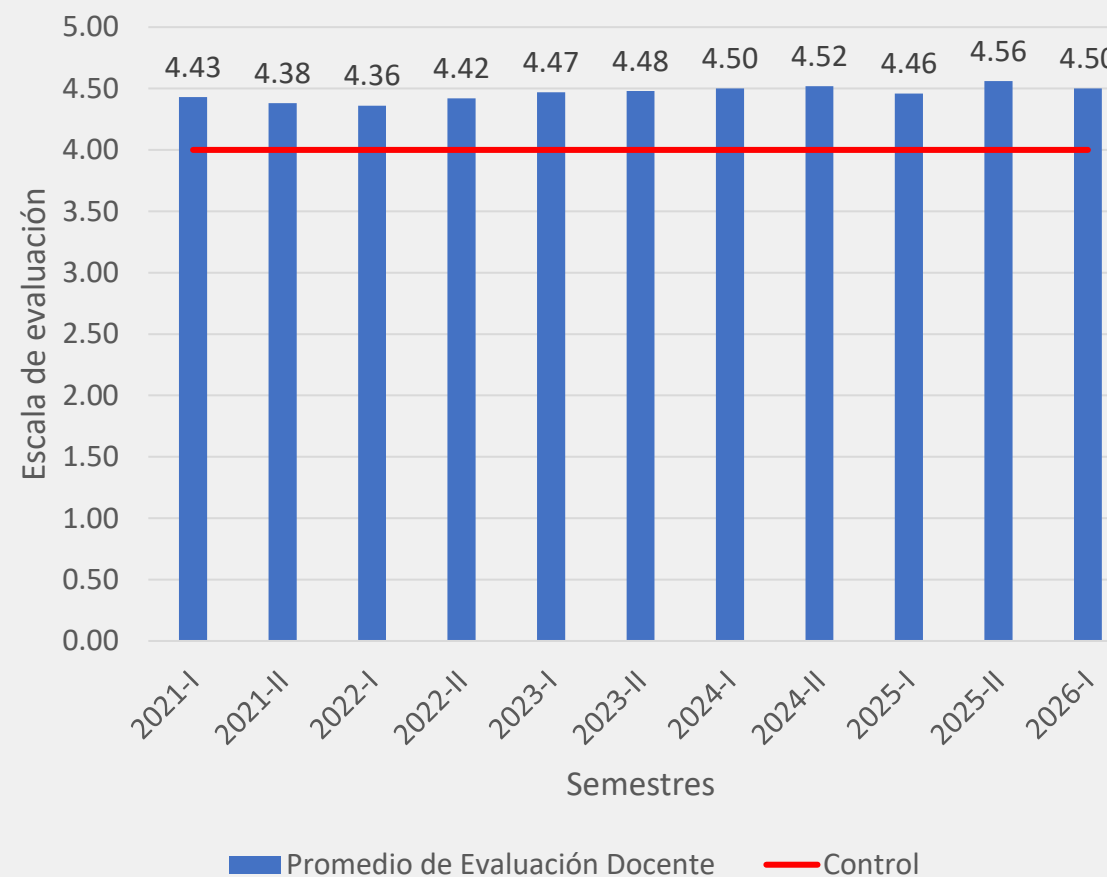
Satisfacción con los servicios brindados por la Universidad y ADE

- Datos obtenidos de:
 - Encuesta de Opinión ADE (2018 – 2021).
 - Encuesta Mejorando Juntos (2022).
- El valor obtenido debe estar por encima de 3.5 en una escala del 1 al 5.
- Los resultados son calculados con las respuestas dadas por los alumnos en las encuestas mencionadas.



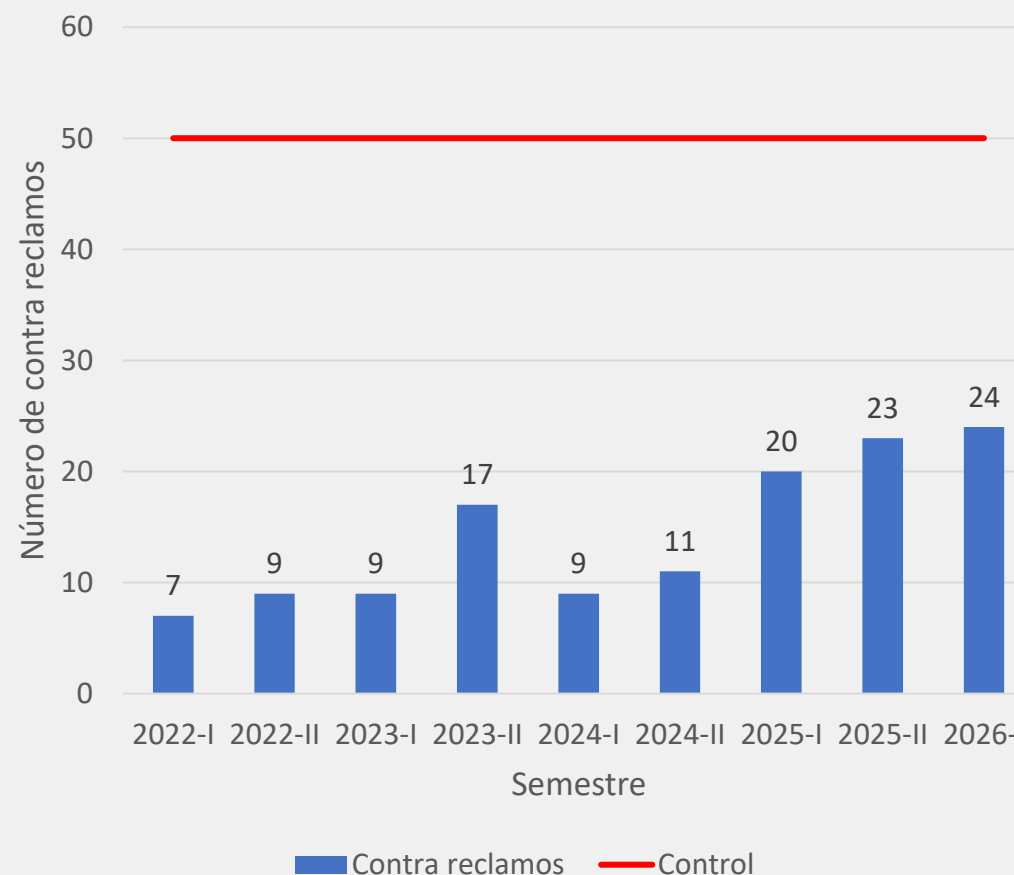
Satisfacción con la enseñanza recibida por los docentes de ADE

- Datos obtenidos de la “Encuesta Fin de Curso”.
- El valor obtenido debe estar por encima de 4 en una escala del 1 al 5.
- Los resultados son calculados con el promedio de todas las respuestas dadas por los alumnos sobre sus docentes.



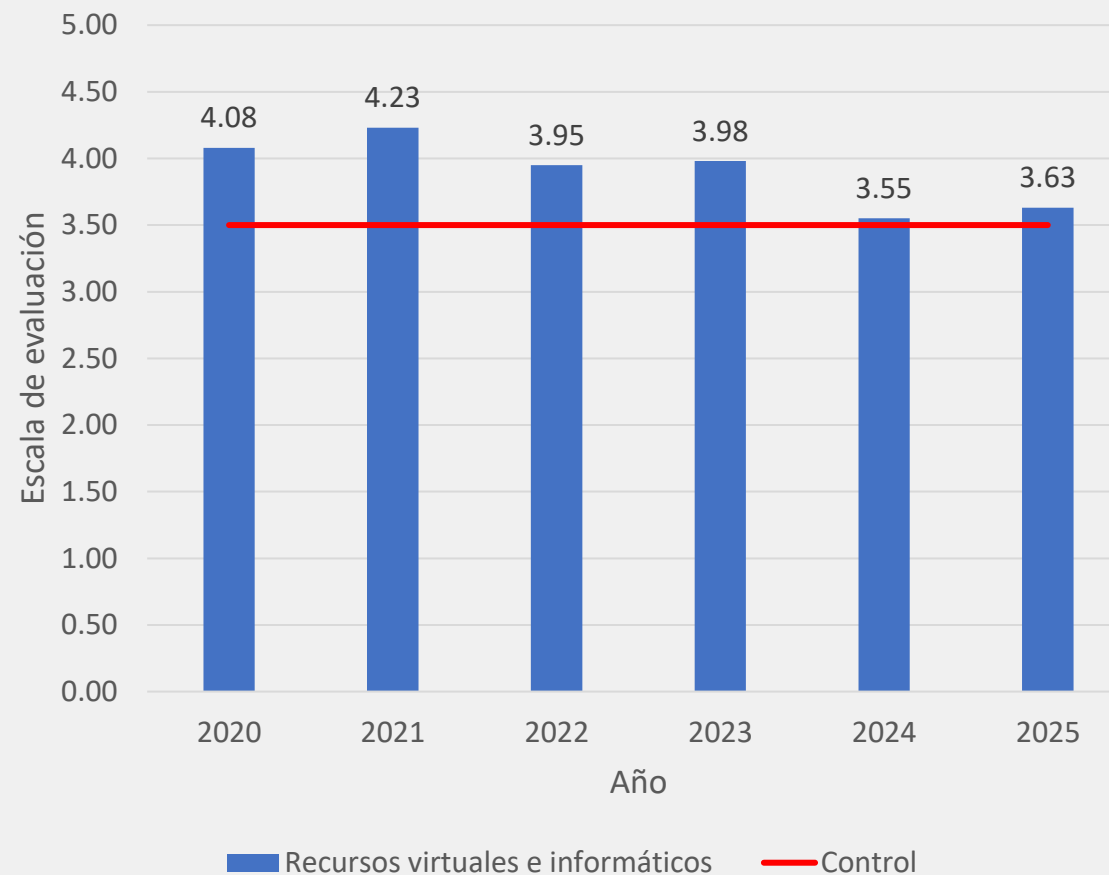
Contra reclamos

- El contra reclamo es la solicitud que realiza un alumno cuando no está conforme con la respuesta del docente ante un reclamo en una evaluación académica.
- Los datos son obtenidos del registro llevado por la Oficina de Prácticas de la facultad de Ciencias Económicas y Empresariales.
- Se espera recibir menos de 50 contra reclamos al semestre.



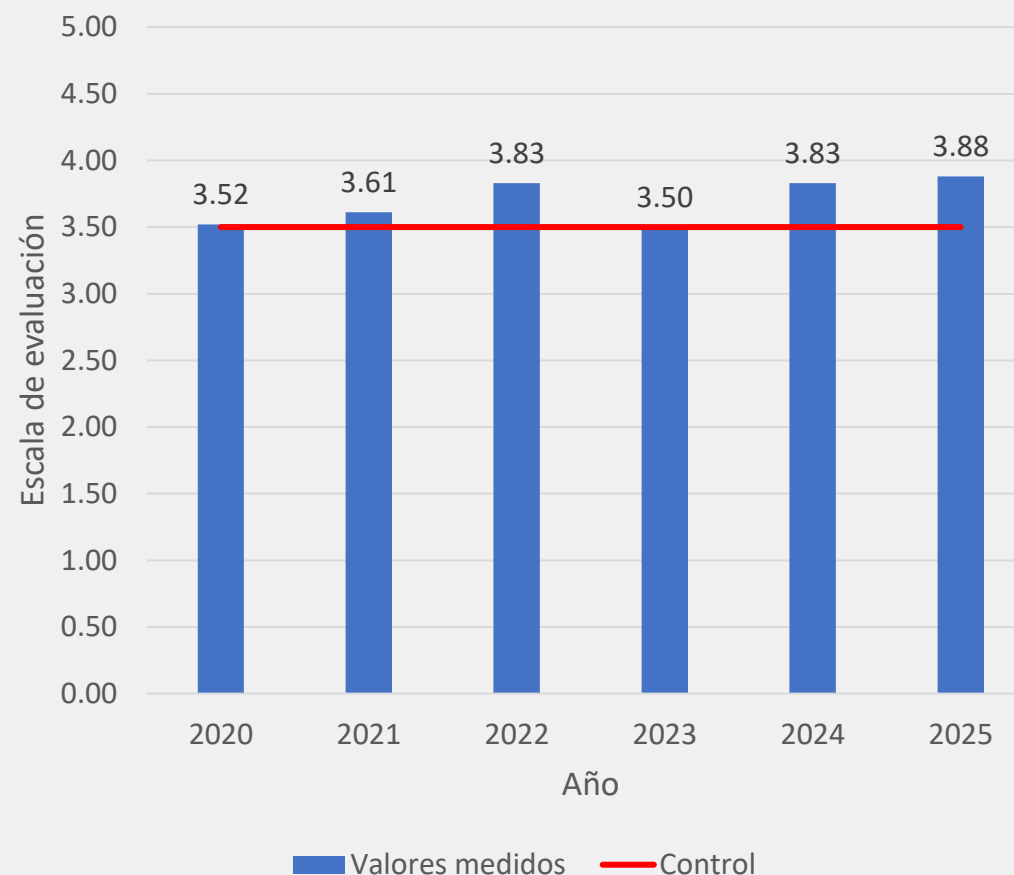
Satisfacción con los recursos virtuales e informáticos

- Datos obtenidos de:
 - Encuesta de Satisfacción Docente ADE (2018 – 2021).
 - Encuesta Mejorando Juntos (2022).
- El valor obtenido debe estar por encima de 3.5 en una escala del 1 al 5.
- Los resultados son calculados con las respuestas dadas por cada docente que responde la encuesta.



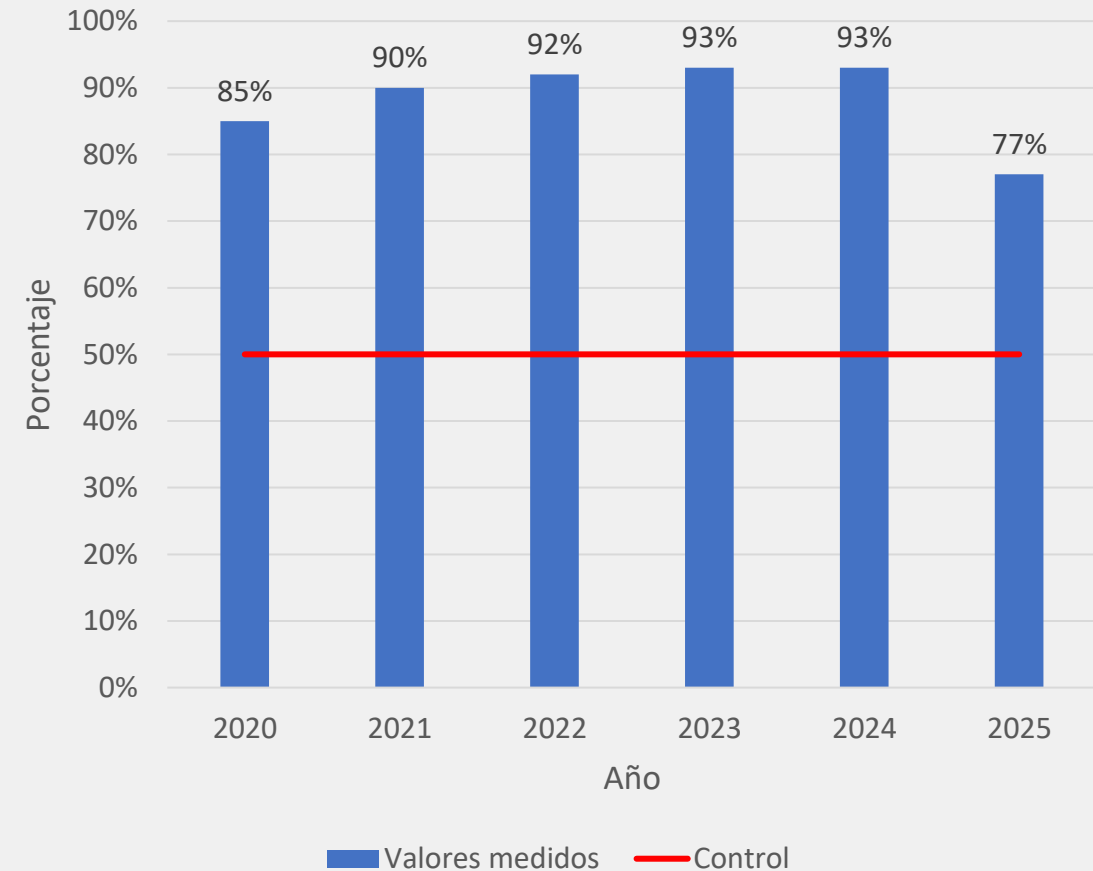
Satisfacción con el asesoramiento académico

- Datos obtenidos de:
 - Encuesta de Satisfacción Docente ADE hasta el 2021.
 - Encuesta “Mejorando Juntos” desde el 2022.
- El valor obtenido debe estar por encima de 3.5 en una escala del 1 al 5.
- Los resultados son calculados con las respuestas dadas por cada docente que responde la encuesta.



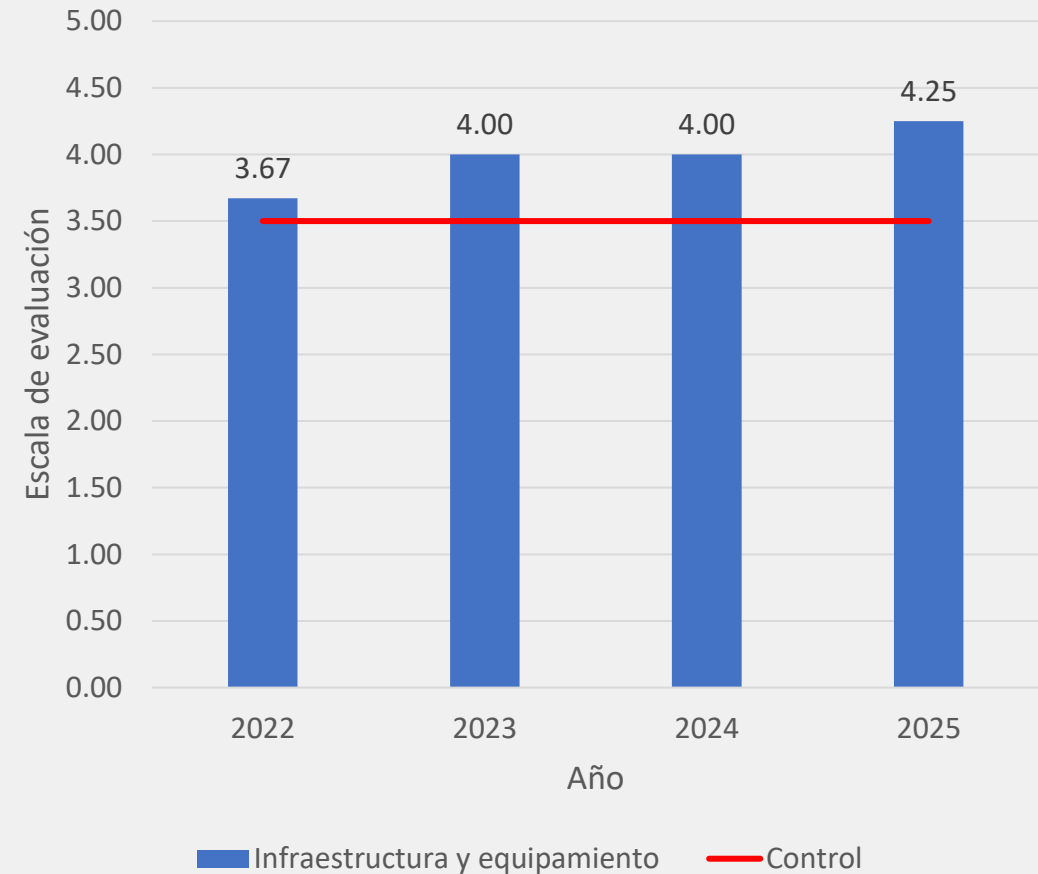
Porcentaje de asistencia a las reuniones de área

- Datos proporcionados por los jefes de área.
- El valor obtenido debe estar por encima del 50%.
- El porcentaje se calcula con el promedio de asistencia de los docentes a sus reuniones de área.



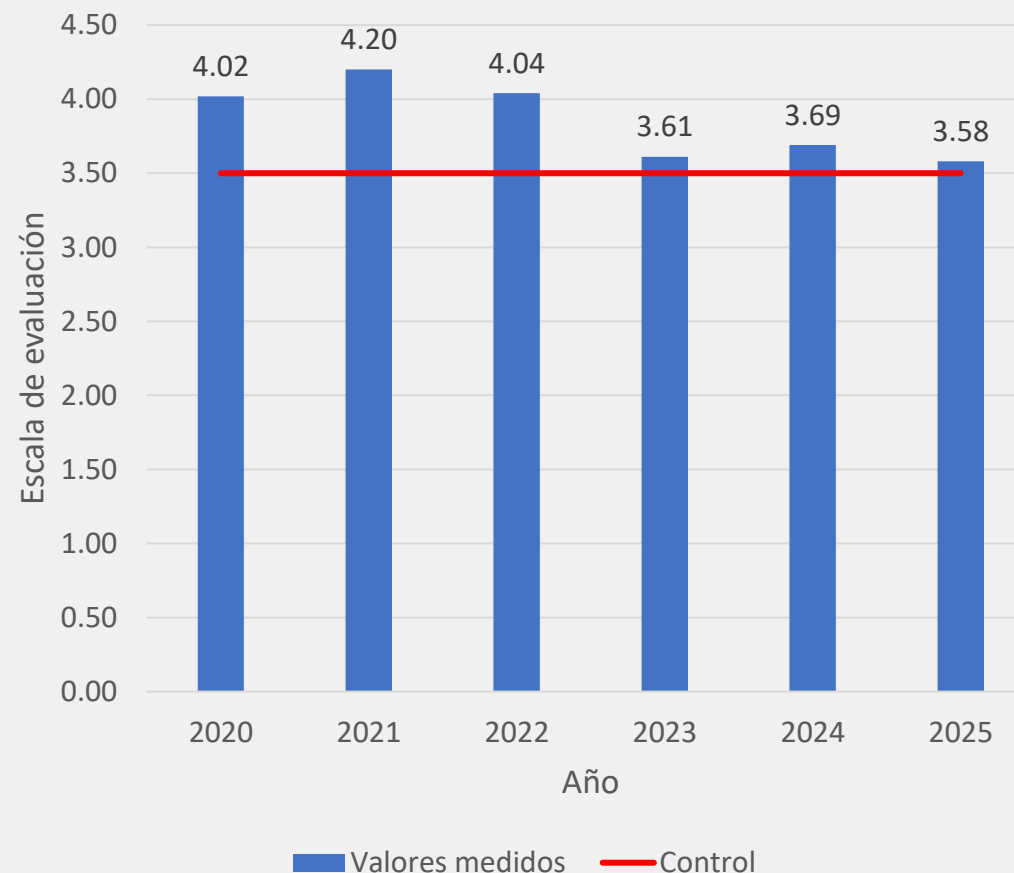
Satisfacción respecto a las oportunidades de desarrollo profesional

- Datos obtenidos de:
 - Encuesta Mejorando Juntos (2022).
- El valor obtenido debe estar por encima de 3.5 en una escala del 1 al 5.
- Los resultados son calculados con las respuestas dadas por cada administrativo que responde la encuesta.



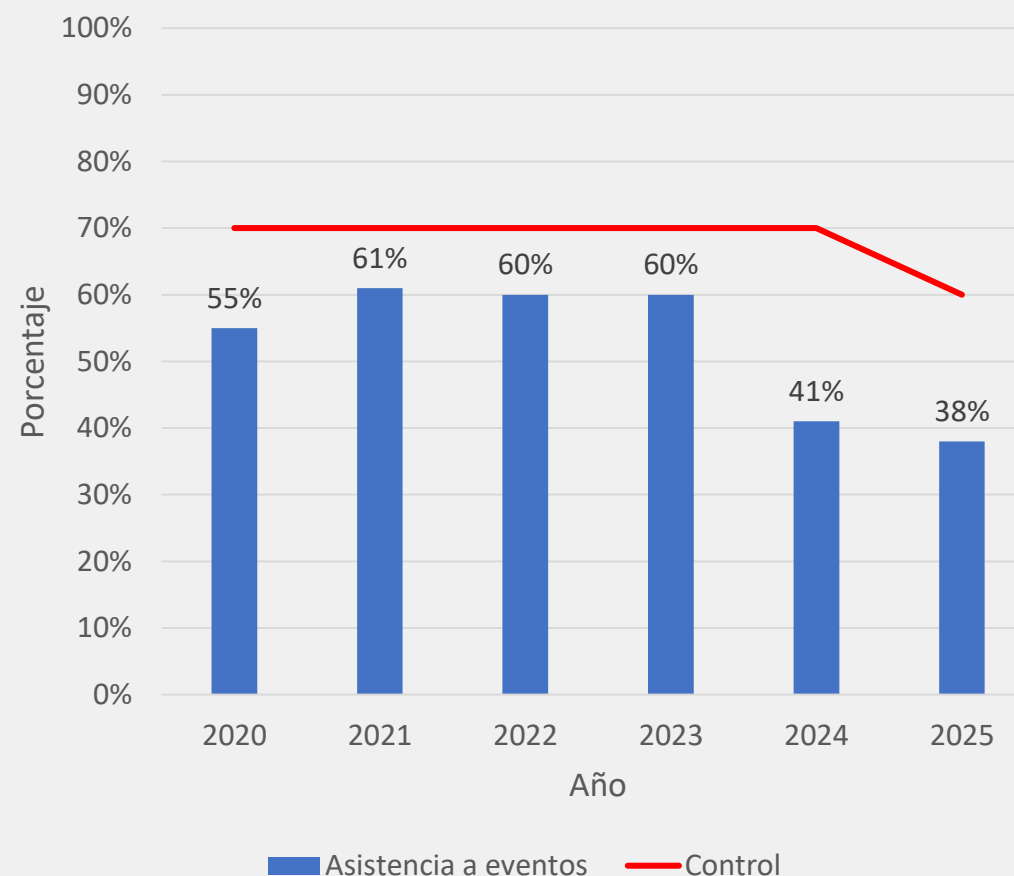
Satisfacción con los recursos virtuales e informáticos

- Datos obtenidos de:
 - Encuesta de satisfacción del personal administrativo hasta el 2021.
 - Encuesta “Mejorando Juntos” a partir del 2022.
- El valor obtenido debe estar por encima de 3.5 en una escala del 1 al 5.
- Los resultados son calculados con las respuestas dadas por cada administrativo que responde la encuesta.



Asistencia a las actividades de Alumni y ADE

- Datos obtenidos por Alumni y la dirección de ADE.
- El valor obtenido debe estar por encima del 70% (hasta el 2024) y 60% (a partir del 2025)
- El fin de las actividades es obtener feedback de nuestros egresados en cuanto a las competencias y herramientas que requieren los estudiantes para ingresar al mercado laboral.



Participación en actividades organizadas por el programa académico

- Se mide la asistencia de los empleadores a las actividades organizadas por ADE a lo largo del año.
- El fin es obtener feedback en cuanto a las competencias y herramientas que requieren los estudiantes para ingresar al mercado laboral.
- Se espera que al menos 10 empleadores participen en las actividades.

