RESULTADOS

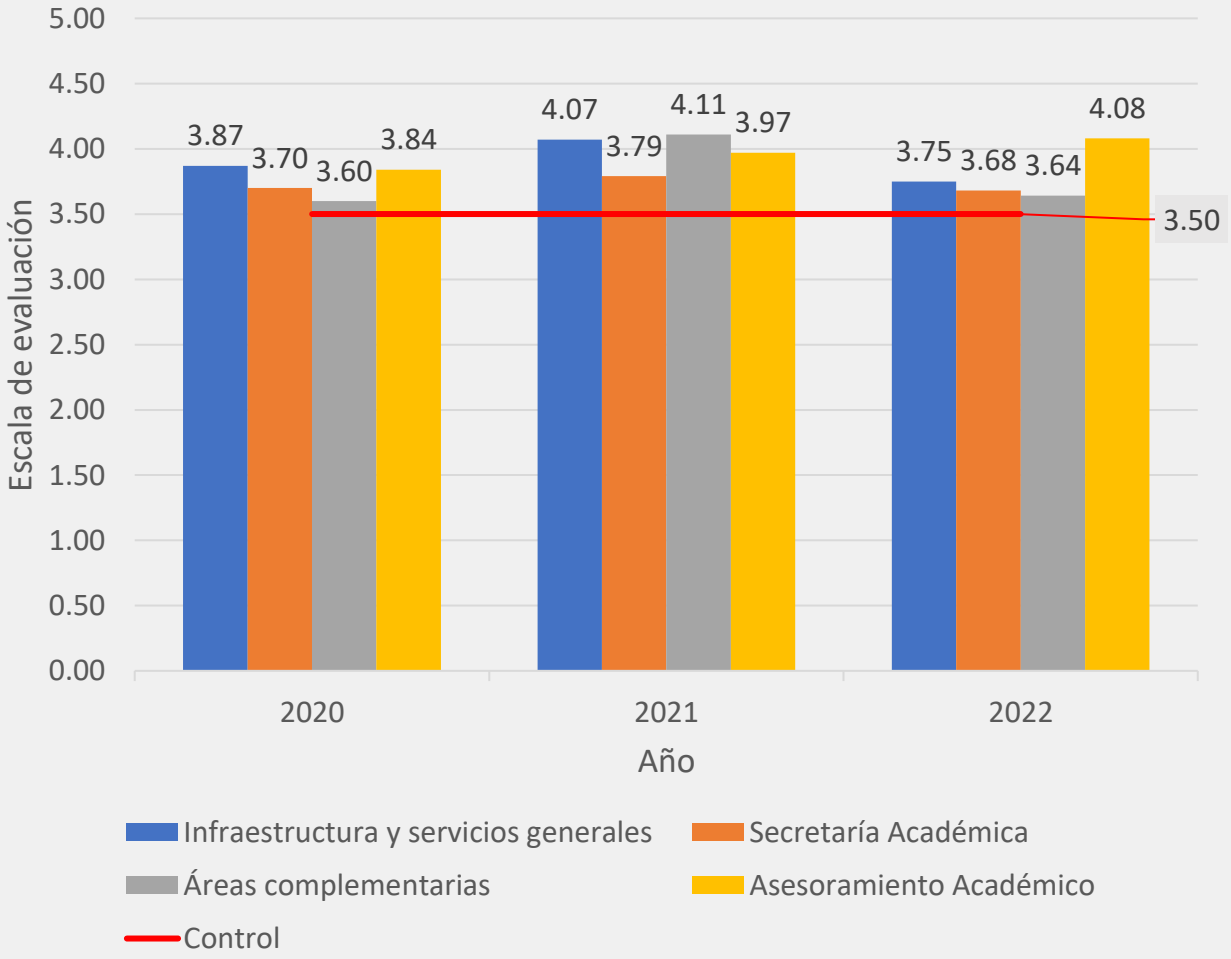
ESTÁNDAR 3: ENFOQUE EN LOS ESTUDIANTES Y GRUPOS DE INTERÉS

Periodo: 2020 – 2023 I

ESTUDIANTES

Satisfacción con los servicios brindados por la Universidad y ADE

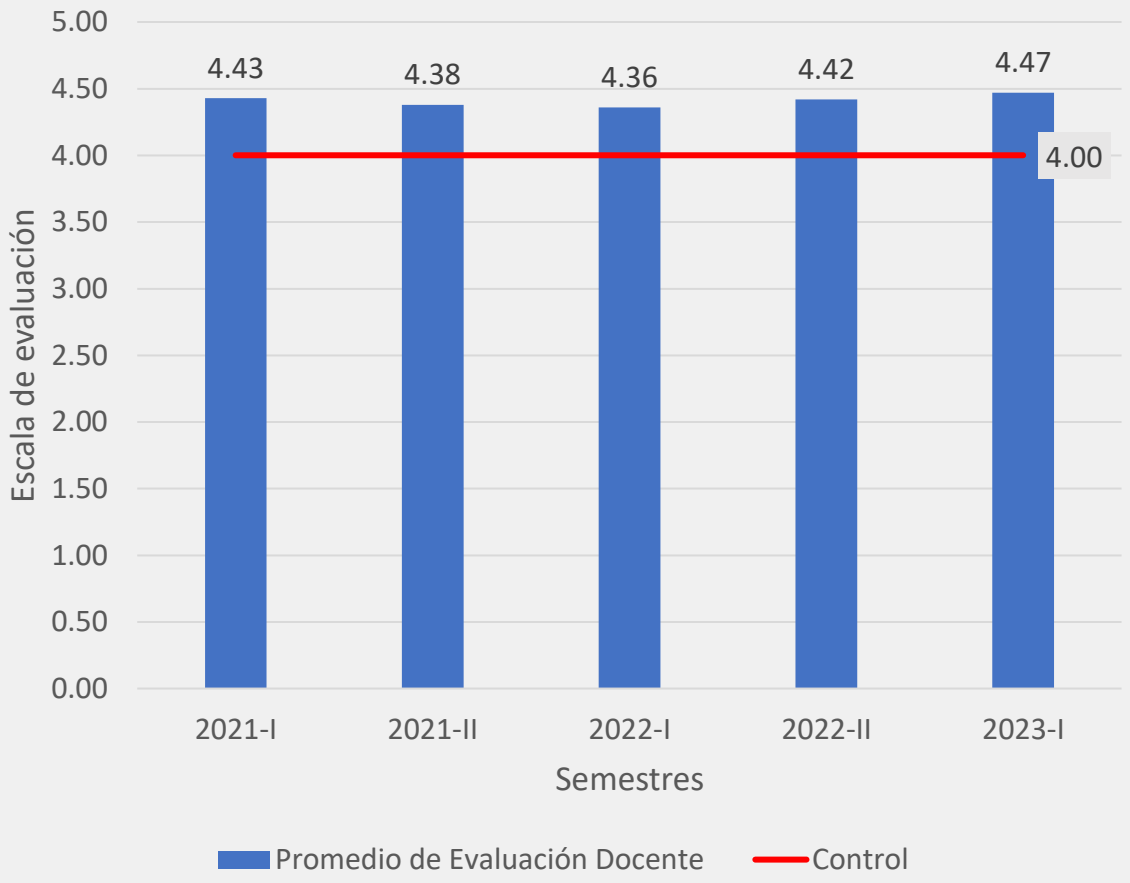
- Datos obtenidos de:
  - Encuesta de Opinión ADE (2018 – 2021).
  - Encuesta Mejorando Juntos (2022).
- El valor obtenido debe estar por encima de 3.5 en una escala del 1 al 5.
- Los resultados son calculados con las respuestas dadas por los alumnos en las encuestas mencionadas.



ESTUDIANTES

Satisfacción con la enseñanza recibida por los docentes de ADE

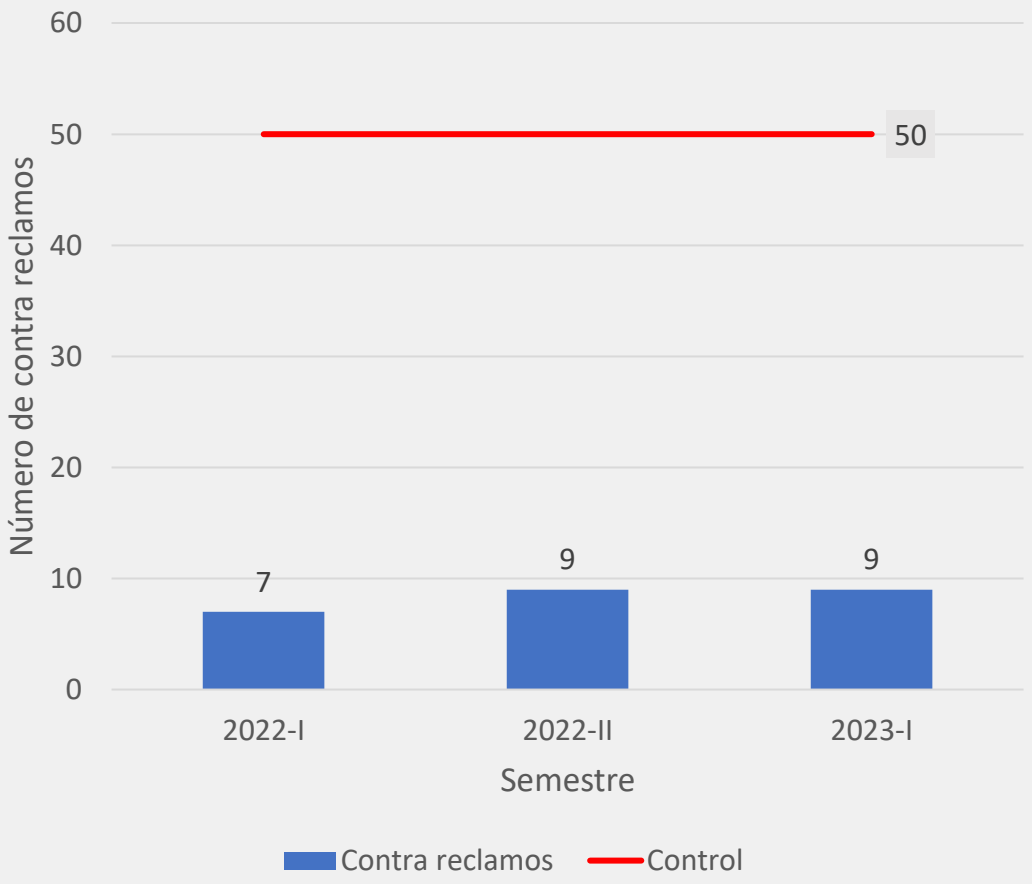
- Datos obtenidos de la "Encuesta Fin de Curso".
- El valor obtenido debe estar por encima de 4 en una escala del 1 al 5.
- Los resultados son calculados con el promedio de todas las respuestas dadas por los alumnos sobre sus docentes.



ESTUDIANTES

Contra reclamos

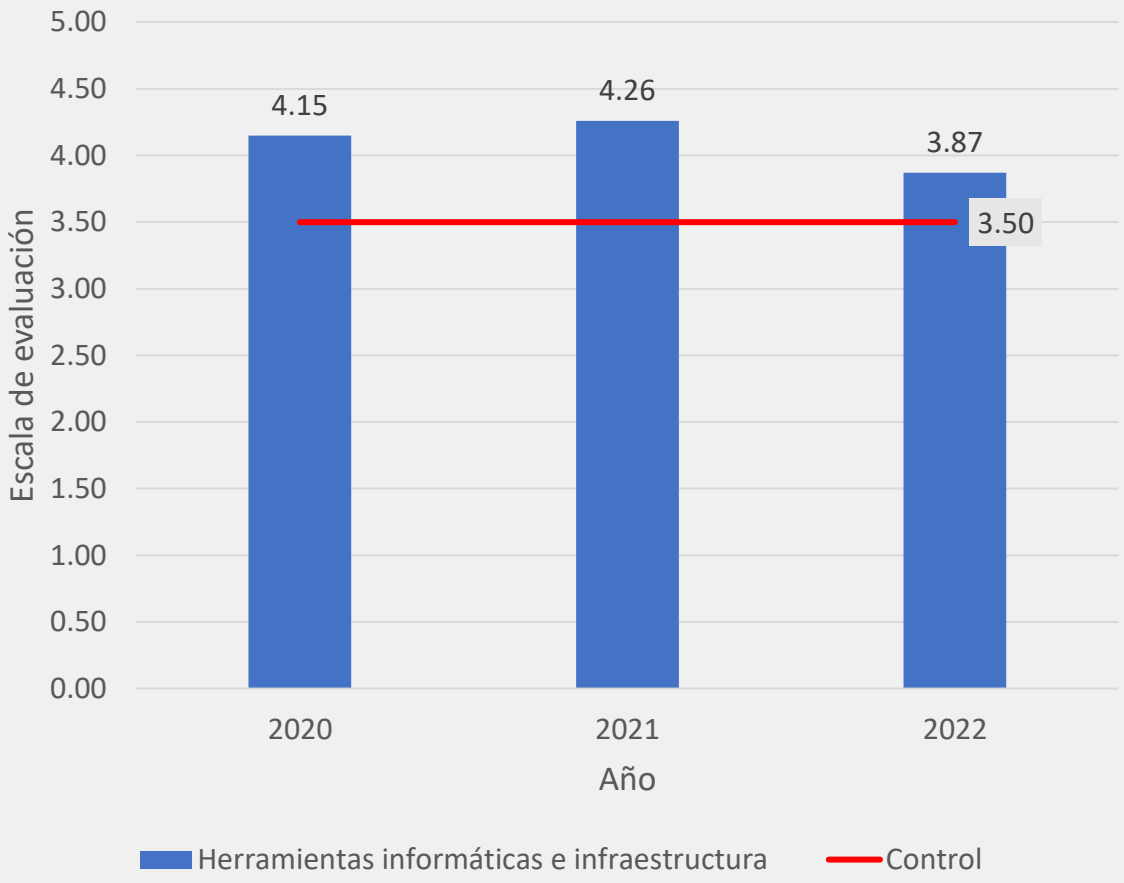
- El contra reclamo es la solicitud que realiza un alumno cuando no está conforme con la respuesta del docente ante un reclamo en una evaluación académica.
- Los datos son obtenidos del registro llevado por la Oficina de Prácticas de la facultad de Ciencias Económicas y Empresariales.
- Se espera recibir menos de 50 contra reclamos al semestre.
- Durante pandemia (2020 y 2021) no se recibió ninguna solicitud de contra reclamo.



DOCENTES

Satisfacción con los servicios brindados por la Universidad y ADE

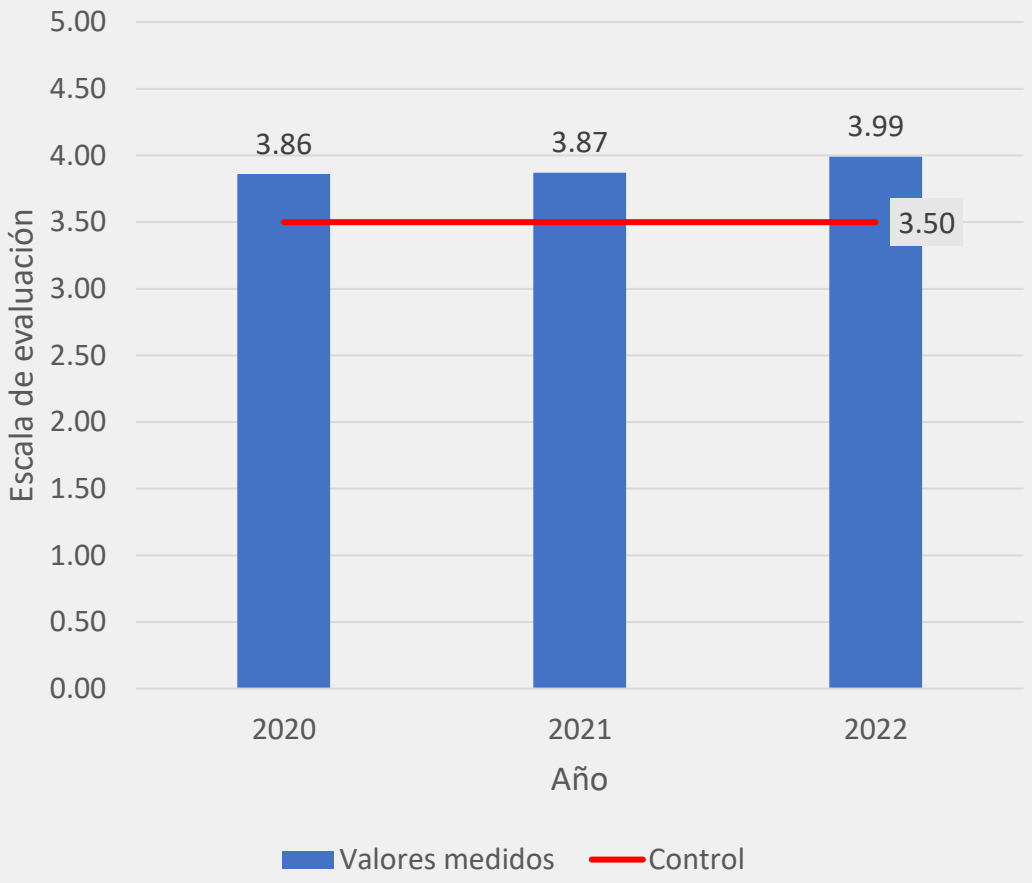
- Datos obtenidos de:
  - Encuesta de Satisfacción Docente ADE (2018 – 2021).
  - Encuesta Mejorando Juntos (2022).
- El valor obtenido debe estar por encima de 3.5 en una escala del 1 al 5.
- Los resultados son calculados con las respuestas dadas por cada docente que responde la encuesta.



DOCENTES

Satisfacción con sus funciones laborales

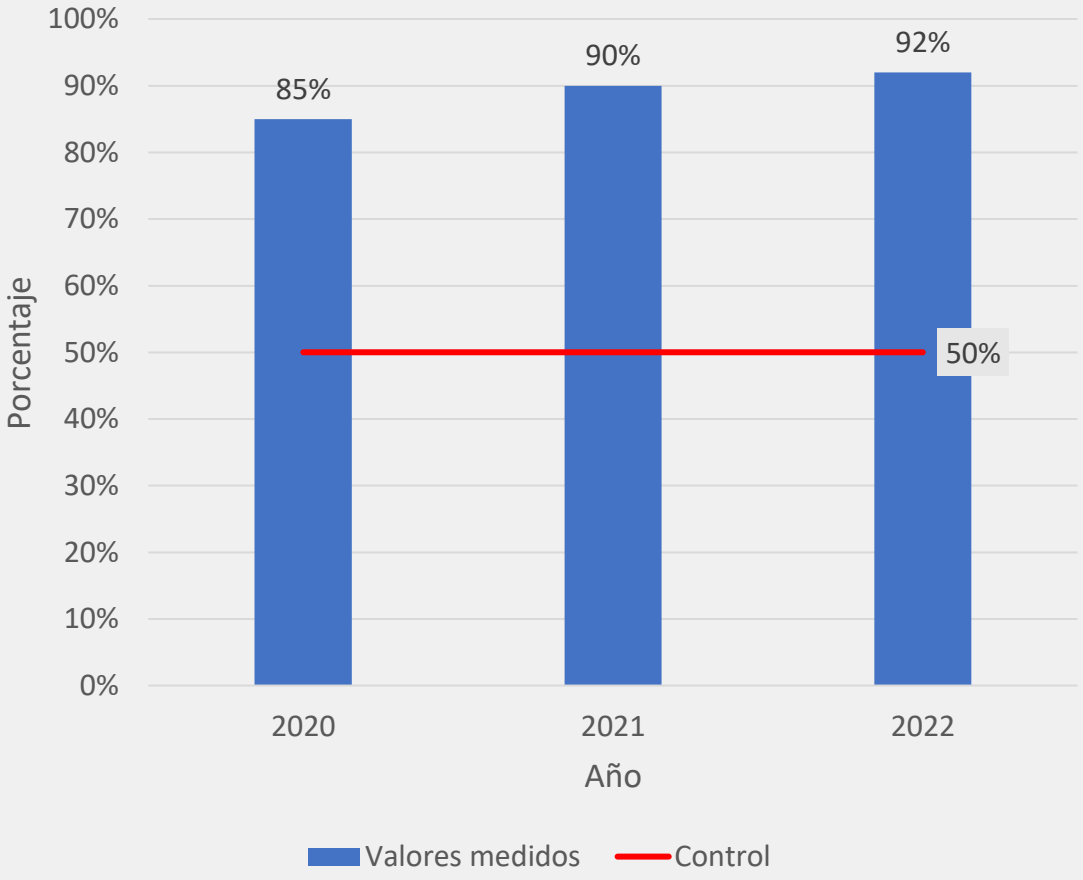
- Datos obtenidos de:
  - Encuesta de Satisfacción Docente ADE.
- El valor obtenido debe estar por encima de 3.5 en una escala del 1 al 5.
- Los resultados son calculados con las respuestas dadas por cada docente que responde la encuesta.



DOCENTES

Porcentaje de asistencia a las reuniones de área

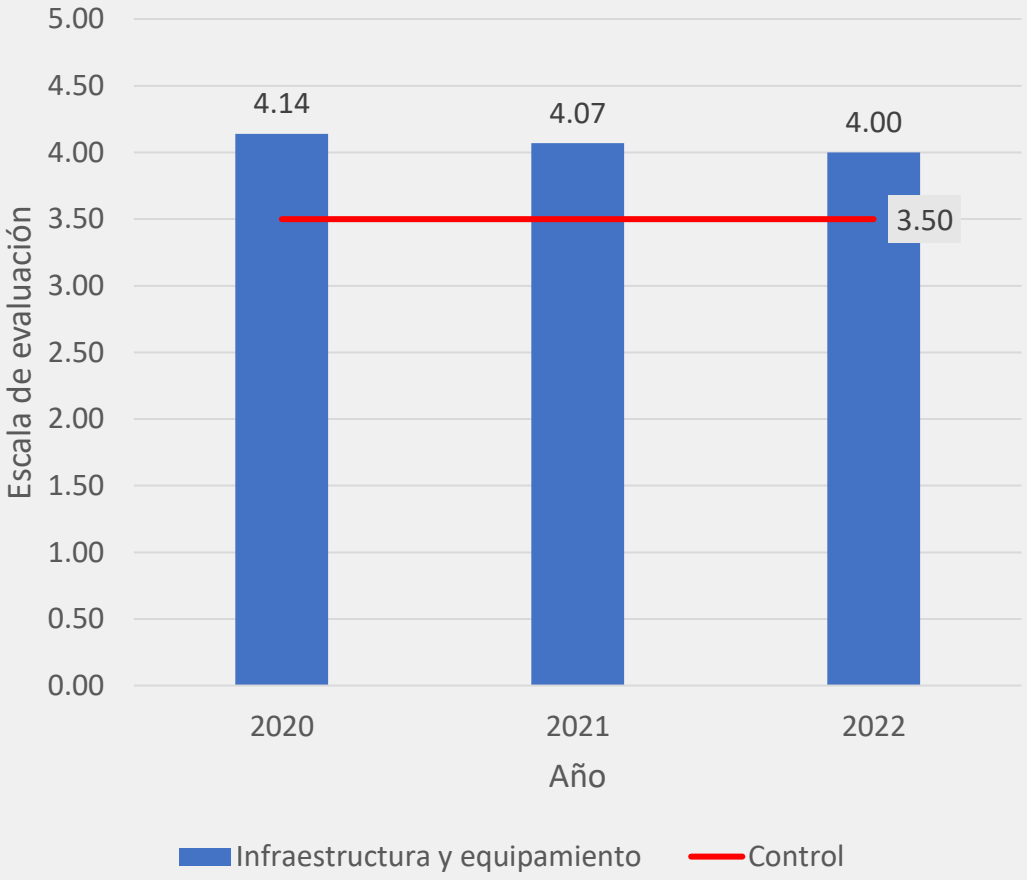
- Datos proporcionados por los jefes de área.
- El valor obtenido debe estar por encima del 50%.
- El porcentaje se calcula con el promedio de asistencia de los docentes a sus reuniones de área.



ADMINISTRATIVOS

Satisfacción respecto al equipamiento e infraestructura

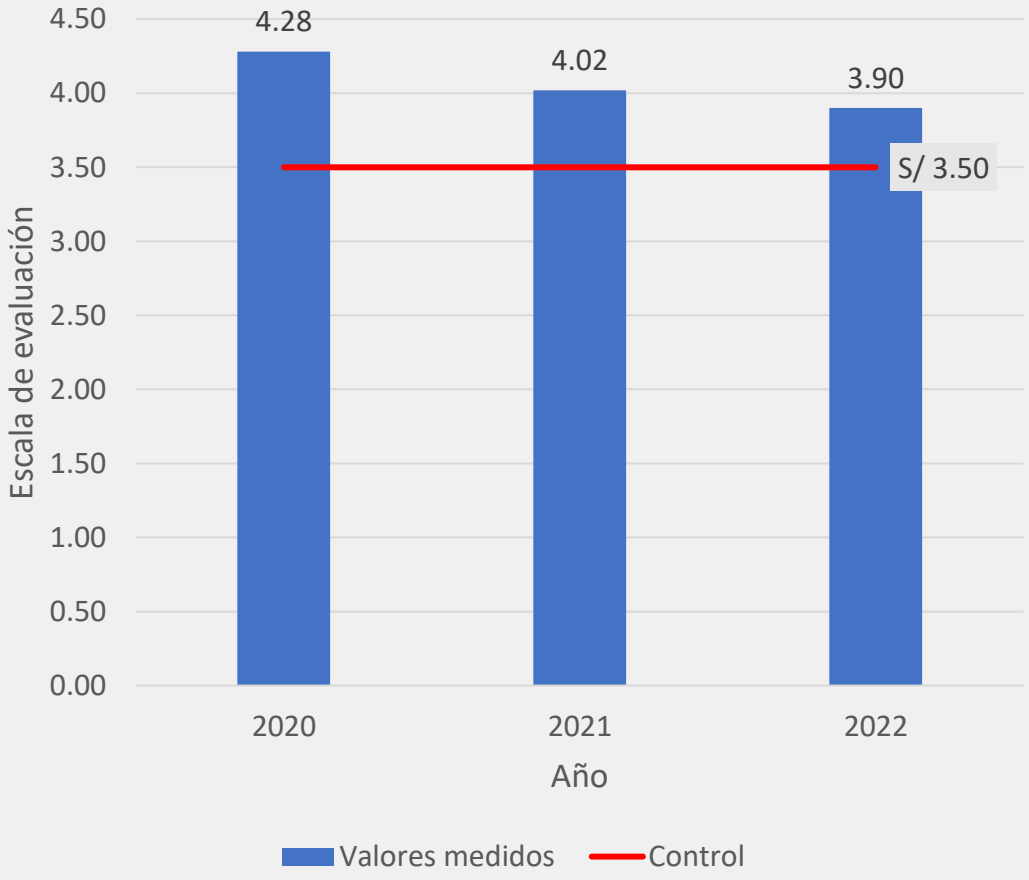
- Datos obtenidos de:
  - Encuesta de Satisfacción Administrativos ADE (2020 – 2021).
  - Encuesta Mejorando Juntos (2022).
- El valor obtenido debe estar por encima de 3.5 en una escala del 1 al 5.
- Los resultados son calculados con las respuestas dadas por cada administrativo que responde la encuesta.



DOCENTES

Satisfacción con la gestión de ADE

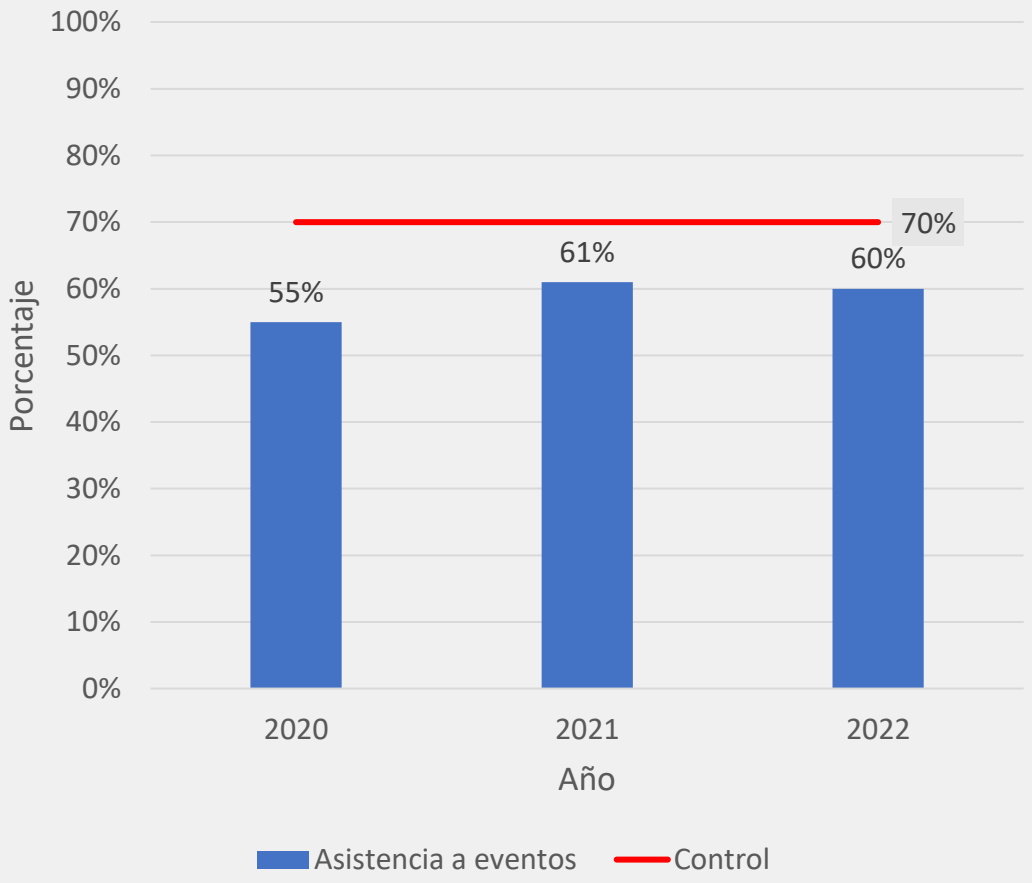
- Datos obtenidos de:
  - Encuesta de Satisfacción Administrativos ADE.
- El valor obtenido debe estar por encima de 3.5 en una escala del 1 al 5.
- Los resultados son calculados con las respuestas dadas por cada administrativo que responde la encuesta.



EGRESADOS

Asistencia a las actividades de Alumni y ADE

- Datos obtenidos por Alumni y la dirección de ADE.
- El valor obtenido debe estar por encima del 70%.
- El fin de las actividades es obtener feedback de nuestros egresados en cuanto a las competencias y herramientas que requieren los estudiantes para ingresar al mercado laboral.



EMPLEADORES

Desayunos empresariales

- Se mide la asistencia de los empleadores a las actividades organizadas por ADE, entre las que destaca el Desayuno Empresarial.
- El fin es obtener feedback en cuanto a las competencias y herramientas que requieren los estudiantes para ingresar al mercado laboral.
- El 2022, el 100% de empleadores invitados asistieron.
- Durante el 2020 y 2021 no se realizaron actividades con empleadores.