

Preguntas frecuentes

¿Por qué me debo realizar el examen médico cuando ingreso a la UDEP?

El examen médico de ingresante es muy importante, porque permite evaluar el estado de salud de los alumnos al inicio de su carrera universitaria.

¿Cómo alumno, a qué servicios médicos puedo acceder en el Policlínico Universitario?

El alumno puede recibir atenciones en todos los servicios que brinda el policlínico como Medicina General, Psicología y Nutrición, en especialidades médicas como ginecología, medicina interna, gastroenterología y servicios auxiliares como son laboratorio y ecografía.

¿Siendo alumno debo pagar la consulta médica? ¿Y los exámenes de laboratorio?

La consulta en medicina general, nutrición y psicología es gratuita. Las consultas en especialidades tienen una tarifa especial.

Los siguientes análisis indicados por el personal médico del policlínico son gratuitos para los alumnos: Hemograma completo, hemoglobina, Examen de orina, examen parasitológico simple y seriado. Otros análisis y servicios auxiliares como las ecografías tendrán una tarifa especial.

¿Cómo debo solicitar una cita médica en el Policlínico UDEP?

Las atenciones en medicina general se realizan por orden de llegada, siendo el horario de recepción de consultas de 8 am a 12 m y de 4 a 6 pm. Para el resto de servicios y/o especialidades se debe reservar cita llamando al teléfono (073) 284500 anexo 3972.

Si el médico me indica una ecografía, ¿siendo alumno, debo pagar?

Si, pues éstos no están incluidos dentro del paquete del servicio médico al alumno. Por ser alumno el precio es el más bajo de nuestras tarifas.

¿Qué procedimientos me puedo realizar como alumno y que sean gratuitos?

Los procedimientos de tópicos: como inyectables, nebulizaciones y curaciones son gratuitos para los alumnos, solo deben cancelar o traer los medicamentos y/o materiales que requiera el procedimiento.

¿Qué especialidades médicas brinda el Policlínico Universitario?

En el Campus Piura, se atienden las siguientes especialidades:

- Medicina Interna
- Medicina General

- Gastroenterología
- Nefrología
- Pediatría
- Ginecología
- Odontología
- Nutrición
- Psicología

¿Qué atenciones en caso de accidentes se atienden en el policlínico?

En el policlínico se pueden atender urgencias más no emergencias.

¿Cuándo se trata de una urgencia y cuando de una emergencia?

Emergencia: Es la situación de salud que se presenta repentinamente, requiere inmediato tratamiento o atención y lleva implícito una alta probabilidad de riesgo de vida. Ejemplos: pérdida de conocimiento, hemorragia, dolor intenso en la zona del pecho, convulsiones, etc.

Urgencia: Es una situación de salud que también se presenta repentinamente, pero sin riesgo de vida y puede requerir asistencia médica dentro de un período de tiempo razonable (dentro de las 2 o 3 horas). Ejemplos: hipertensión, traumatismos, quemaduras leves, diarreas severas, etc.

¿Si sufro un accidente y requiero un tratamiento de emergencia, donde debo acudir?

Se pueden atender en el servicio de emergencia de las Clínicas Belén, Miraflores, Grupo Carita Feliz y Hospital Privado. Sólo se puede hacer uso de este seguro, dentro de las 48 horas de ocurrido el accidente.

¿Si soy alumno y sufro un accidente que procedimiento debo seguir?

Si el alumno se accidenta dentro o fuera de la universidad, durante las 24 horas del día, debe acercarse a Emergencia de cualquiera de las clínicas Belén, Miraflores, Grupo Carita Feliz u Hospital Privado, identificándose como alumno de la Universidad de Piura, con su DNI o carnet universitario. Luego de recibir la atención deberá acercarse el alumno o familiar a la oficina de Asistencia al alumno a solicitar el formulario de seguro contra accidentes personales, el cual se llevará a la clínica donde recibió su atención para regularizarla.

Oficina de Asistencia al alumno del C. Piura:

Edificio A, Primer piso, Oficina V6.

Teléfono 284500-anexo 7230

Celular 969440756

¿El seguro contra accidentes personales cubre accidentes de tránsito?

No, en caso de accidentes de tránsito la atención debe realizarse por el SOAT del auto implicado. El seguro solo cubrirá la atención de los alumnos que

sufrieron un accidente de tránsito y el vehículo se haya dado a la fuga, previa denuncia policial.

¿Cuál es el horario de atención de urgencias para alumnos?

Lunes a viernes de 7 am a 9 pm y sábados de 7 am a 12 m para alumnos de C. Piura.

¿Cuál es el costo del alquiler de las muletas o de las sillas de ruedas?

Los alumnos y personal de la universidad de Piura pueden realizar el préstamo de muletas y silla de ruedas, de forma gratuita, dejando de respaldo su documento de identidad. Dicho préstamo es condicionado a la disponibilidad y periodo de requerimiento de los mismos.

¿El Policlínico Universidad de Piura atiende pacientes para diagnóstico de Coronavirus?

No, el Policlínico no cuenta con el nivel de complejidad para brindar esa atención, sólo te puede orientar vía telefónica.

¿Qué debo hacer si presento algún signo de infección respiratoria como fiebre, estornudos, tos, dolor de garganta y malestar general?

No salir de su casa si tiene algún síntoma, comunicarse inmediatamente a los siguientes teléfonos:

106 SAMU
113 MINSA
515200 DIRESA
014118000 EsSalud

Serán atendidos en sus domicilios por personal de salud capacitado.

En caso no logre contactarse con ninguno de los teléfonos arriba mencionados, debe acudir inmediatamente a la institución de salud más cercana (ya sea a un centro de MINSA, EsSalud, clínica particular, u otro). Si usted decide acudir a una clínica y el médico que lo evalúa lo determina necesario, se comunicará con el Ministerio de Salud, notificando el caso sospechoso para que pase por los exámenes correspondientes.